IPE 登录指南

新手版 · 找回版 · DID 说明 · 报错对照

适用站点：www.ipe.cc / new.ipe.cc ｜ 更新时间：2026-11-08

版本：2026-11-08 ｜ 适用：www.ipe.cc / new.ipe.cc
IPE 账号唯一标识是手机号；司南 DID 是可选的第二种登录方式。

一、先看你是哪种情况

你的情况	看哪一节
第一次使用 IPE，没有账号	新手版
以前登录过，现在进不去	找回版
想知道 DID 是什么、要不要用	DID 说明
遇到报错	报错对照表

二、新手版（第一次登录）

方式 A：手机验证码登录（推荐，30 秒）

1. 打开 https://www.ipe.cc/v2/login
2. 输入 11 位手机号
3. 点「获取验证码」
4. 填写收到的 6 位验证码 → 点「登录」

说明

- 当前是测试环境（mock 模式）：验证码直接显示在页面上（「开发模式验证码：xxxxxx」），不会真发短信
- 如果提示「验证码已发送，请 60 秒后再试」→ 这是防刷冷却，等 1 分钟
- 如果提示「今日验证码次数已达上限」→ 联系客服重置
- 首次登录会自动创建账号；如果手机号之前注册过（老 IPE/中钞数藏用户），会自动进原账号，资产都在

方式 B：司南 DID 登录（可选，需要电脑浏览器）

适合已有司南 DID 身份的用户；普通用户用方式 A 即可。

1. 用电脑版最新 Chrome / Edge 打开 https://www.ipe.cc/v2/login
2. 点「司南 DID 登录」→ 自动跳到 id.ipdata.cc
3. 如果页面显示「创建身份」：

- 「显示名称」填你的手机号或昵称
- 点「生成 Ed25519 密钥并创建 DID」
- □□ 手机浏览器可能报 generateKey 错误，换电脑 Chrome/Edge

4. 登录成功后点「同意并继续」授权 IPE
5. 回到 IPE 会看到「用手机号绑定 IPE 账号」：

- 输入手机号 → 获取验证码（页面直接显示）
- 点「验证并登录」

6. 系统自动把 DID 绑定到该手机号的账号，进入「我的账户」

注意：DID 私钥只保存在浏览器内存中，换浏览器/清缓存后需重新创建 DID（这是司南平台的机制）。所以日常登录建议用手机验证码，DID 作为补充方式。

三、找回版（登录过但进不去）

场景 1：验证码收不到 / 提示次数上限

提示	原因	处理
「验证码已发送，请 60 秒后再试」	防刷冷却	等 1 分钟再点
「今日验证码次数已达上限」	单手机号每日上限	联系客服重置（客服可后台清理）
页面没显示验证码	非白名单号码（测试环境）	联系客服加白名单，或等短信通道正式开通
「该手机号尚未注册」	手机号未注册过	用「手机号验证码」直接登录即可自动注册

场景 2：之前用 DID 登录过，现在 DID 登录不了

原因：DID 私钥只存在当时那个浏览器里，换浏览器/清缓存后无法签名。

处理：

1. 在当前浏览器重新走一次「司南 DID 登录」
2. 如果提示创建身份 → 创建一个新的 DID（旧的身份无法恢复）
3. 授权后回到 IPE，在绑定页填你原来的手机号并验证
4. 系统会把新 DID 绑定到原手机号账号，资产/订单/持仓都不丢

- 如果旧 DID 曾建过空壳账号（无手机号），系统会自动迁移并删除空壳账号

场景 3：登录后是空账号，看不到原来的资产

原因：早期版本（2026-11-07 之前）DID 首次登录可能创建了「无手机号」的独立账号。

处理：

1. 用该 DID 重新登录（或直接用手机号验证码登录）
2. 走「用手机号绑定 IPE 账号」流程，填原手机号并验证
3. 系统会合并到真实账号，空壳自动清理

已修复：新版 DID 登录必须绑定手机号，同一手机号只会有一个账号。

场景 4：忘记了用哪个手机号

- 想一想注册/交易时用的号码
- 如果用过司南 DID：DID 登录后绑定页可以试填手机号
- 实在想不起来 → 联系客服，提供历史订单号/交易记录，人工核对

场景 5：记得账号，但忘记密码

1. 登录页切到「密码登录」
2. 点「忘记密码？」
3. 输入手机号 → 获取验证码
4. 验证后设置新密码

（如果当前是 mock 环境，验证码直接显示在页面上）

场景 6：账号「消失」了 / 登录后数据不见了

大概率是登录到了另一个空壳账号。检查：

- 「我的账户」页手机尾号是否对
- 如果尾号不对 → 退出，用手机号验证码重新登录（会进真实账号）

四、司南 DID 说明（可选）

问题	回答
DID 是什么	一个去中心化身份标识（did:web:id.ipdata.cc:u:...），可用来登录、证明身份
要用 DID 吗	不用也能完整使用 IPE；DID 是附加登录方式
DID 私钥在哪	创建时只存在浏览器内存；不导出、不落盘（司南平台机制）
换浏览器还能用吗	不能，需要重新创建 DID 并绑定同一手机号
手机能用吗	部分手机浏览器不支持 Ed25519，会报 generateKey 错误，建议用电脑 Chrome/Edge
需要付费吗	不需要

五、常见报错对照

报错 / 现象	原因	处理
generateKey ... Algorithm: Unrecognized name	浏览器不支持 Ed25519	换电脑版最新 Chrome / Edge
invalid_client	DID 客户端认证问题（已修复）	重新登录；仍报错联系客服
invalid state	授权超时或服务重启	回登录页重新点「司南 DID 登录」
「绑定会话已过期」	绑定页停留超过 15 分钟	重新走一遍登录
「验证码错误」	输错	重试（每天上限内）
「验证码错误次数过多」	同一验证码错 5 次	重新获取验证码
页面空白 / 点了没反应	旧入口问题（已修复）	刷新登录页；仍不行联系客服
「无法访问id.ipdata.cc」	DID 平台网络问题	稍后再试

六、联系客服

- 客服电话：400-000-0000
- 客服邮箱：service@ipe.cc
- 提工单时请提供：手机号尾号、登录时间、报错截图、操作系统/浏览器版本